



# Expertise comptable & Audit

## *Présentation de la Cellule informatique*



# Nos moyens

- Nos forces vives
  - 2 informaticiens en interne
  - 8 collaborateurs relais sur site
- Notre réseau d'intervenants extérieurs
  - SSII + ingénieur informatique



# Nos moyens

- Notre matériel
  - 12 Serveurs dans des salles dédiés
  - 4 Onduleurs protégeant les 4 RACKS info
  - 6 Firewall
  - Plus de 100 PC
  - 50 Imprimantes et copieurs
  - 2 Bornes Wifi
  - Matériel renouvelé tous les 3 ans
  - Liaisons SDSL sécurisées



# Nos savoir-faire

- Gestion d'un parc informatique de plus de 100 postes
- Gestion et maintenance de 12 serveurs sur plusieurs sites
  - Lyon Dardilly
  - Villefranche sur Saone / Belleville
  - Chasse sur Rhône / Mornant
  - Chambéry
- Gestion et suivi d'un site internet



# Nos savoir-faire

- Dématérialisation
  - 3 000 télé-transmissions par an
  - Technologie ETEBAC
- Portabilité
  - Transferts des dossiers sur portable pour suivi chez nos clients
  - Connexion à distance par des liaisons VPN / SDSL
  - Connexion clients à distance sur un serveur ASP



# Nos savoir-faire

- Réalisation d'audits informatiques
- Adéquation besoins / ressources
- Logiciels de traitements de données
- Préconisations, mise en place de solutions informatiques de gestion et de comptabilité et formations des utilisateurs



# Nos savoirs faire

- Formation interne
- Formation externe



# Nos axes de développement

- Mise en place d'une hotline collaborateurs et d'un logiciel de gestion du parc informatique
- Mise en place d'une hotline clients



# Nos relations clients

- Mise en place de solutions sécurisées permettant à nos clients de consulter leurs données à distance n'importe où dans le monde
- Cellule informatique disponible via internet



# Notre démarche qualité

- Réalisation régulière en interne d'audits informatiques par des intervenants externes
- Sécurité :
  - Salles de serveurs sous environnement protégé
  - Redondance des alimentations, des disques durs, des ventilateurs afin de garantir la disponibilité des données en cas de défaillance de l'un de ces éléments



# Notre démarche qualité

- Monitoring :
  - Suivi de la maintenance par alerte e-mails
    - Attaque de virus
    - Défaillance matériel
    - Sauvegardes
    - Firewall